

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN JVUcalculatie

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- *Algemene Voorwaarden*: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
  - *JVUcalculatie*: JVUcalculatie, ingeschreven bij de KvK onder nummer 63015609.
  - *Dienst*: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die JVUcalculatie voor of ten behoeve van de Cliënt heeft verricht.
  - *Honorarium*: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Cliënt is overeengekomen.
  - *Opdracht*: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
  - *Cliënt*: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
  - *Overeenkomst*: Elke overeenkomst gesloten tussen JVUcalculatie en de Cliënt.

### Artikel 2 Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen, offertes, en overeenkomsten waarbij JVUcalculatie partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met JVUcalculatie, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door JVUcalculatie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Indien JVUcalculatie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JVUcalculatie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijve n de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden JVUcalculatie en de Cliënt in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.6 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met JVUcalculatie zijn overeengekomen.

### Artikel 3 Aangaan overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor JVUcalculatie eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van JVUcalculatie
- 3.2 De verplichtingen van JVUcalculatie gaan nooit verder dan door JVUcalculatie schriftelijk is bevestigd.

### Artikel 4 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van JVUcalculatie zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is JVUcalculatie gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 4.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij JVUcalculatie mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 4.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en JVUcalculatie de tijdige aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben "de offerte of de opdrachtbevestiging"
- 4.4 JVUcalculatie kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.5 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is JVUcalculatie daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JVUcalculatie anders aangeeft.
- 4.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht JVUcalculatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.7 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Artikel 5 Duur overeenkomst**

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 6 Medewerking door cliënt**

- 6.1 Cliënt zal JVUcalculatie steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 6.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan JVUcalculatie verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 6.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 6.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is JVUcalculatie bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

## **Artikel 7 Uitvoering**

- 7.1 JVUcalculatie neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 7.2 JVUcalculatie zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van JVUcalculatie bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 7.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JVUcalculatie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.4 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.5 JVUcalculatie heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 7.6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft JVUcalculatie het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Cliënt niet wordt betaald, is JVUcalculatie niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 7.7 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft JVUcalculatie het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.8 De Cliënt verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan JVUcalculatie.
- 7.9 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft JVUcalculatie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Cliënt.

## **Artikel 8 Wijzigingen en meerwerk**

- 8.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door JVUcalculatie in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- 8.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van JVUcalculatie
- 8.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 8.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed. JVUcalculatie zal de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.4 Indien naar het oordeel van JVUcalculatie een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is JVUcalculatie bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.
- 8.5 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal JVUcalculatie de Cliënt hierover van tevoren inlichten.
- 8.6 Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal JVUcalculatie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal JVUcalculatie proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
- 8.7 JVUcalculatie zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van

omstandigheden die aan JVUcalculatie kunnen worden toegerekend.

- 8.8 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Cliënt en JVUcalculatie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

#### **Artikel 9 Honorarium**

- 9.1 Het Honorarium en/of tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 9.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 9.3 Beide tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten.
- 9.4 Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van JVUcalculatie.
- 9.5 Van alle bijkomende kosten zal JVUcalculatie tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de cliënt opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de cliënt kunnen worden berekend.

#### **Artikel 10 Wijziging honorarium**

- 10.1 Indien JVUcalculatie bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is JVUcalculatie gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 10.2 Indien JVUcalculatie het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 10.3 Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Cliënt de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op JVUcalculatie rustende verplichting ingevolge de wet;
  - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - JVUcalculatie alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- 10.4 De Cliënt heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- 10.5 JVUcalculatie zal de Cliënt in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. JVUcalculatie zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

#### **Artikel 11 Prijs en betaling**

- 11.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door JVUcalculatie aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.
- 11.2 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of ver rekening door overschrijving naar een door JVUcalculatie aan te wijzen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2 Cliënt dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 11.3 De Cliënt is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 11.4 JVUcalculatie is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Cliënt te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.
- 11.5 JVUcalculatie en de Cliënt kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Cliënt betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
- 11.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.7 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- 11.8 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. JVUcalculatie is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast

- het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 11.9 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van JVUcalculatie dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 11.10 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 11.13 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van JVUcalculatie en de verplichtingen van de cliënt jegens JVUcalculatie onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 12 Incassokosten**

- 12.1 Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. In ieder geval is de Cliënt incassokosten verschuldigd.
- 12.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft JVUcalculatie in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 12.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Cliënt.

## **Artikel 13 Opschorting**

- 13.1 Indien de Cliënt een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft JVUcalculatie het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 13.2 Voorts is JVUcalculatie bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst JVUcalculatie omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Cliënt bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van JVUcalculatie kan worden gevergd.
- 13.3 JVUcalculatie behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 14 Ontbinding**

- 14.1 Indien de Cliënt een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is JVUcalculatie bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 14.2 Voorts is JVUcalculatie bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst JVUcalculatie omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Cliënt bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Cliënt niet langer van JVUcalculatie kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van JVUcalculatie kan worden gevergd;
  - de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Cliënt onder curatele wordt gesteld;
  - de Cliënt komt te overlijden.
- 14.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 14.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van JVUcalculatie op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.
- 14.5 Indien JVUcalculatie de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is JVUcalculatie niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 14.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Cliënt, is de Cliënt aansprakelijk voor de door JVUcalculatie geleden schade.

## **Artikel 15 Termijnen**

- 15.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij JVUcalculatie schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor oplevering heeft gesteld en JVUcalculatie ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.
- 15.2 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door JVUcalculatie opgegeven termijn.
- 15.3 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 15.4 Indien JVUcalculatie gegevens of instructies nodig heeft van de Cliënt, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Cliënt deze aan JVUcalculatie heeft verstrekt.
- 15.5 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Cliënt JVUcalculatie schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij JVUcalculatie alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 15.6 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat JVUcalculatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat JVUcalculatie binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Cliënt het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Artikel 16 Overmacht**

- 16.1 Een tekortkoming kan niet aan JVUcalculatie of de Cliënt worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop JVUcalculatie geen invloed kan uitoefenen en waardoor JVUcalculatie niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 16.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door JVUcalculatie in redelijkheid niet van de Cliënt mag worden verlangd.
- 16.4 JVUcalculatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat JVUcalculatie zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 16.6 Zowel JVUcalculatie als de Cliënt kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 16.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt JVUcalculatie zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 16.8 Indien JVUcalculatie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JVUcalculatie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.
- 16.9 Bij overmacht worden de leveringen en andere verplichtingen van JVUcalculatie opgeschort. In dat geval is JVUcalculatie verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorzienne omstandigheden met betrekking tot personen en of materiaal waarvan JVUcalculatie zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van JVUcalculatie kan worden gevergd.

## Artikel 17 Garanties

- 17.1 JVUcalculatie garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- 17.2 De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
- 17.3 Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal JVUcalculatie, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
- 17.4 Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, en voorrijkosten, voor rekening van de Cliënt.
- 17.5 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Cliënt of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat JVUcalculatie in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 17.6 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar JVUcalculatie geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## Artikel 18 Onderzoek en reclame

- 18.1 De Cliënt is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Cliënt te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
- 18.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan JVUcalculatie gemeld te worden.
- 18.3 Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 14 dagen na ontdekking ervan aan JVUcalculatie gemeld te worden.
- 18.4 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- 18.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Cliënt JVUcalculatie binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

## Artikel 19 Aansprakelijkheid

- 19.1 JVUcalculatie is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van JVUcalculatie. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
- materiële schade aan de eigendommen van de Cliënt;
  - redelijke kosten, die Cliënt heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
  - redelijke kosten, die Cliënt redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
  - redelijke kosten, die Cliënt redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek
- 19.2 JVUcalculatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de cliënt.
- 19.3 De totale aansprakelijkheid van JVUcalculatie wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.
- 19.4 De aansprakelijkheid van JVUcalculatie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt JVUcalculatie onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en JVUcalculatie ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 19.5 JVUcalculatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk JVUcalculatie, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 19.6 Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op JVUcalculatie geen enkele aansprakelijkheid voor

- schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
- 19.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JVUcalculatie of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 19.8 De cliënt dient de schade waarvoor JVUcalculatie aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan JVUcalculatie te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 19.9 JVUcalculatie is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
- 19.10 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens JVUcalculatie vervalt binnen één jaar nadat de cliënt bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 19.11 JVUcalculatie is na overdraging van de calculatie, begroting of raming nimmer aansprakelijk voor reken en/of drukfouten. Alle reken en/of drukfouten vallen dan ook voor rekening en risico van de Cliënt behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van JVUcalculatie.

## **Artikel 20 Vrijwaring**

- 20.1 De Cliënt vrijwaart JVUcalculatie en het tussenkomstbureau voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Cliënt toerekenbaar is.
- 20.2 Indien JVUcalculatie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden JVUcalculatie zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van JVUcalculatie en derden komen verder voor rekening en risico van de Cliënt.

## **Artikel 21 Privacy en cookies**

- 21.1 De gegevens en informatie die de Cliënt aan JVUcalculatie verstrekt, zal JVUcalculatie zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 21.2 JVUcalculatie handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. JVUcalculatie zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
- 21.3 De Cliënt heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
- 21.4 Bij het bezoeken van de website kan JVUcalculatie informatie van de Cliënt over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 21.5 De informatie die JVUcalculatie verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 21.6 JVUcalculatie mag de persoonsgegevens van de Cliënt uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 21.7 JVUcalculatie mag de persoonsgegevens van de Cliënt uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
- 21.8 Het is JVUcalculatie niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Cliënt uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 21.9 JVUcalculatie zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
- 21.10 De Cliënt is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
- 21.11 De Cliënt gaat akkoord dat JVUcalculatie de Cliënt voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Cliënt niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Cliënt dit kenbaar maken.

## **Artikel 22 Annulering**

- 22.1 JVUcalculatie behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van JVUcalculatie kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient JVUcalculatie de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 23 Beëindiging**

- 23.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.
- 23.2 JVUcalculatie en de Cliënt kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

#### **Artikel 24 Verjaringstermijn**

24.1 Voor alle vorderingen jegens JVUcalculatie en de door JVUcalculatie (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### **Artikel 25 Toepasselijk recht**

25.1 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

#### **Artikel 26 Geschillen**

- 26.1 Alle geschillen welke tussen JVUcalculatie en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij JVUcalculatie ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 26.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

#### **Artikel 27 Wijziging algemene voorwaarden**

- 27.1 JVUcalculatie heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 27.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 27.3 JVUcalculatie zal de cliënt per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 27.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de cliënt op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 27.5 Indien de cliënt niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de cliënt het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 28 Slotbepaling**

28.1 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JVUcalculatie.

#### **Artikel 29 Vindplaats**

29.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 63015609.